



## iSHospital

Optimierte Prozesse und individuelle Abrechnungen von Dienstleistungen

### Auf einen Blick

- Einfache Verwaltung von Patienten- und Mitarbeiterkonten
- Abrechnung von Kommunikations-, Unterhaltungs- und anderen Dienstleistungen (Vor- und Nachkassos)
- Kassenverwaltung mit doppelter Buchführung
- Verwaltung von PIN-Codes, Chipkarten und persönlichen Rufnummern
- TCP/IP Hostschnittstellen wie z.B. zu SAP oder HL7
- TCP/IP Schnittstellen zu Kantinensystemen und Warenautomaten
- Windowsbasierte Client / Server Architektur

iSHospital ist eine Applikation, mit der Kommunikations- und andere Dienstleistungen als Rundum-Sorglos-Paket angeboten und abgerechnet werden können und die damit zur Unterstützung und Entlastung des Personals in Krankenhäusern und anderen Einrichtungen führt.

iSHospital bietet alle nötigen Schnittstellen, um mit anderen im Krankenhaus vorhandenen Systemen zu kommunizieren und garantiert so einen reibungslosen Ablauf. Mit iSHospital steigern Sie nicht nur die Effizienz in Ihrem Betrieb, Sie erhöhen auch die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter! Reibungslose administrative Abläufe geben dem Pflegepersonal mehr Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben.

Aber auch Ihre Patienten haben Grund zur Freude! Dank persönlicher Telefonnummer, Fernsehen und Unterhaltung, breitbandiges Surfen im Internet und bargeldloses Konsumieren fühlt sich Ihr Patient wie im Hotel! Entsprechend positiv wird ihm sein Aufenthalt in Ihrem Hause in Erinnerung bleiben.

Dank der modularen und sehr flexiblen Struktur, kann iSHospital auch überall dort eingesetzt werden, wo eine benutzerbezogene Abrechnung gewünscht wird.

So zum Beispiel in:

- Alten- und Pflegeheime
- Hotels
- Verwaltungen
- Wohnheimen
- Kleine/mittlere Unternehmen

Empowered by Innovation

**NEC**



## Einfacher Anschluss an vorhandene Systeme

iSHospital unterstützt unterschiedliche PABX Systeme sowie unterschiedliche TCP/IP-Schnittstellen zu Umsystemen wie HL7 und ASFI.

Die folgenden Schnittstellen sind heute vorhanden:

### PABX-Plattformen:

- NEC Platforms (iS3000, SV8000)
- Alcatel omniPCX Enterprise OXE
- Cisco CallManager V6
- Nortel Meridian
- Matra
- Aastra5000

### Host-Schnittstellen:

- HL7
- ASFI
- SAP
- OPALE
- HOSPIS
- Büro AG 70
- SMSDataplan
- Clinicom
- Medico S
- Boss
- Agfa Orbis
- HiMed7
- Fidelio
- TCPOS

### Kommunikations Server:

- Cloverleave
- E\*Gate
- Datagate

## Mitarbeiterverwaltung

Mit der Mitarbeiterverwaltung stellt iSHospital auch für Mitarbeiter eine Chipkarte für private Telefongespräche, Kantine, Zutrittskontrolle etc. zur Verfügung.

Mit der Verwendung der Chipkarte oder der manuell gewählten persönlichen Identifikationsnummer (PIN) sind jederzeit private Anrufe von jedem Telefon möglich wie auch das bargeldlose Zahlen in der Kantine, am Kiosk etc.

Die Kosten werden von iSHospital direkt dem persönlichen Konto des Mitarbeiters belastet. Falls für Mitarbeiter nicht mit dem System der Vorauszahlung gearbeitet wird, kann iSHospital auch die Kosten direkt an die Lohnbuchhaltung weiterleiten.

## Einfache Erweiterungen...

iSHospital lässt sich mit attraktiven zusätzlichen Modulen leicht und einfach erweitern.

## Zugangskontrolle

Die iSHospital Chipkarte kann in Kombination mit einem Zugangskontrollsystem auch als Schlüssel zum Zugang bestimmter Räume dienen. Die Berechtigungsdaten können dabei online mit dem bestehenden Zutrittssystem abgeglichen oder direkt auf der Karte gespeichert werden. Dies kommt einem weit verbreiteten Wunsch der Mitarbeiter entgegen, möglichst wenig verschieden Karten mit sich tragen zu müssen.

## Zeiterfassung

Analog der Zugangskontrolle kann die Karte auch der Zeiterfassung dienen. Wiederum erfolgt ein elektronischer Datenaustausch mit dem bestehenden System. Für den Mitarbeiter ist nochmals eine Karte eingespart.

## Kantinentysteme

Die Kombination von iSHospital mit einem Kantinentensystem ermöglicht die Nutzung der Chipkarte als bargeldloses Zahlungsmittel in Kantine, Kiosk oder Cafeteria. Damit können sowohl Patienten als auch Mitarbeiter mit ihrer persönlichen Karte bargeldlos bezahlen.



## Kassenautomaten

iSHospital Kassenautomaten erweitern den Funktionsumfang des Systems und entlasten die Mitarbeiter im Krankenhaus. Sie erledigen je nach Wunsch des Kunden jeglichen Bargeldverkehr sowie den Verkauf und die Rücknahme der Chipkarten.

Die Automaten sind in unterschiedlichen Ausführungen verfügbar:

Als kostengünstiger Einzahlautomat mit:

- Banknoten- und optional auch Münzannahme
- Chipkartenleseeinheit
- Belegdrucker



Die Bedienung erfolgt intuitiv über das Stecken der Karte und Einzahlen des gewünschten Betrages.

Als modularer Ein- und Auszahlautomat mit:

- Chipkartenausgabe mit gleichzeitiger Programmierung
- Rücknahme der Chipkarten (Chipkarten werden abgerechnet und einbehalten)
- Belegdrucker
- Annahme von Münzen mit Rücksortierung
- Annahme von Banknoten
- Optional: Auszahlung mit Banknoten und das Zahlen mit Kreditkarten



Die Bedienung erfolgt über einen 15" Touchscreen und mit Unterstützung von Leuchtpfeilen. Dies ergibt eine optimale Bedienungsführung

## Wertsachensafe

Auch im Krankenhaus wächst das Bedürfnis die persönlichen Wertsachen sicher zu verwahren. In Kombination mit der iSHospital Chipkarte und einem zusätzlichen vom Patienten definierten PIN ist dies auf einfachste Art möglich. Bei einer gebührenpflichtigen Nutzung des Safes wird dies wiederum über iSHospital abgerechnet.



## Eine Vielzahl unterschiedlicher Abrechnungsmodelle

iSHospital ist in der Lage, verschiedene Benutzergruppen nach unterschiedlichen Gebührenmodellen abzurechnen. Dies beinhaltet nicht nur die Telefon, TV und Internet sowie Grund- und Nutzungsgebühren, sondern auch Kreditlimiten, Preise an Warenautomaten, Kantine und Kiosk, Wahlberechtigungen im In- und Ausland und die Differenzierung zwischen Vor- und Nachinkasso. Hierdurch können zum Beispiel Privat- oder Allgemeinpatienten unterschiedlichen Gebührenmodellen zugeordnet werden. Auch im Mitarbeiterbereich kann zwischen verschiedenen Tarifen für Angestellte und Fremdnutzer unterschieden werden.



## Breitband Internet

Der Zugang zum Internet ist heute jederzeit und fast überall möglich. Auch während eines Krankenhausaufenthalts möchten Patienten auf schnelles Surfen und das Abholen seiner Post im elektronischen Briefkasten nicht verzichten. Mit der zentralen Abrechnung und Steuerung über iSHospital kann das Krankenhaus dieses Bedürfnis auf einfachste Weise anbieten und zusätzliche Einnahmen generieren.

## Telefonapparate für alle Bedürfnisse

iSHospital unterstützt verschiedene Hersteller von analogen, VoIP-(SIP-) basierten und Multimedia Chipkartentelefonapparaten.

Wesentliche Merkmale sind:

- hygienische Folientastatur (einfaches reinigen)
- Chipkartenleser
- Anschluss an das Schwesternrufsystem
- Steuern des Raum- und Leselichtes
- Multimediaterminals für Fernsehen, Radio und Surfen am Bett.

Bitte fragen Sie Ihren lokalen NEC Partner, welche Hersteller und Ausführungen in Ihrem Land verfügbar sind.

UNIVERGE®360 ist der NEC-Beitrag zur – Vereinheitlichung der Unternehmenskommunikation. Das System stellt den Menschen in den Mittelpunkt und kommt durch Einbindung von Infrastruktur, Kommunikation und Geschäftsvorgängen allen Unternehmensbedürfnissen nach.



**Über NEC Corporation:** NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) ist einer der international führenden Anbieter von Lösungen für das Internet, das Breitbandnetz und den Geschäftsbetrieb, dazu entwickelt, den speziellen Bedürfnissen seines breit gefächerten Kundenstamms auf der ganzen Welt zu entsprechen. NEC liefert in den Hauptgeschäftsfeldern Computer, Netzwerkkomponenten und elektronische Bauteile auf den Kunden zugeschnittene Lösungen: Der Konzern bündelt seine technischen Stärken auf IT und Netzwerke und stellt durch NEC Electronics Corporation modernste Halbleiter-Lösungen bereit. Die NEC-Gruppe beschäftigt weltweit mehr als 150.000 Mitarbeiter. Weitere Informationen finden Sie auf der NEC-Homepage unter <http://www.nec.com>

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen NEC Partner oder:

**EMEA (Europe, Middle East, Africa)**  
NEC Unified Solutions  
[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)

**North America (USA)**  
NEC Corporation of America  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

**Corporate Headquarters (Japan)**  
NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

Empowered by Innovation

**NEC**