



iSHospital

Optimierte Prozesse und individuelle Abrechnungen

Auf einen Blick

- Einfaches Verwalten von Patienten- und Mitarbeiterkonten
- Abrechnung von Kommunikations-, Unterhaltungs- und anderen Dienstleistungen
- Vor- und Nachkassio im gleichen System
- Kassenverwaltung mit doppelter Buchführung
- Verwaltung von PIN-Codes, Chipkarten und persönlichen Rufnummern
- TCP/IP Hostschnittstellen wie z.B. zu SAP, HL7 etc.
- TCP/IP Schnittstellen zu Kantinensystemen und Warenautomaten
- Windowsbasierende Client / Server Architektur

iSHospital ist eine Applikation, mit der Kommunikations- und andere Dienstleistungen als Rundum-Sorglos-Paket angeboten und abgerechnet werden können und die damit zur Unterstützung und Entlastung des Personals in Krankenhäusern und anderen Einrichtungen führt.

iSHospital bietet alle nötigen Schnittstellen, um mit anderen im Krankenhaus vorhandenen Systemen zu kommunizieren und garantiert so einen reibungslosen Ablauf.

Mit iSHospital steigern Sie nicht nur die Effizienz in Ihrem Betrieb, Sie erhöhen auch die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter! Reibungslose administrative Abläufe geben dem Pflegepersonal mehr Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben.

Aber auch Ihre Patienten haben Grund zur Freude! Dank persönlicher Telefonnummer, Fernsehen und Unterhaltung, breitbandiges Surfen im Internet und bargeldloses Konsumieren fühlt sich Ihr Patient wie im Hotel! Entsprechend positiv wird ihm seinen Aufenthalt in Ihrem Hause in Erinnerung bleiben.

Dank der modularen und sehr flexiblen Struktur, kann iSHospital auch überall dort eingesetzt werden, wo eine benutzerbezogene Abrechnung gewünscht wird.

So zum Beispiel in:

- Alten- und Pflegeheime - Hotels
- Verwaltungen - Wohnheimen
- Kleine/mittlere Unternehmen

Der Funktionsumfang

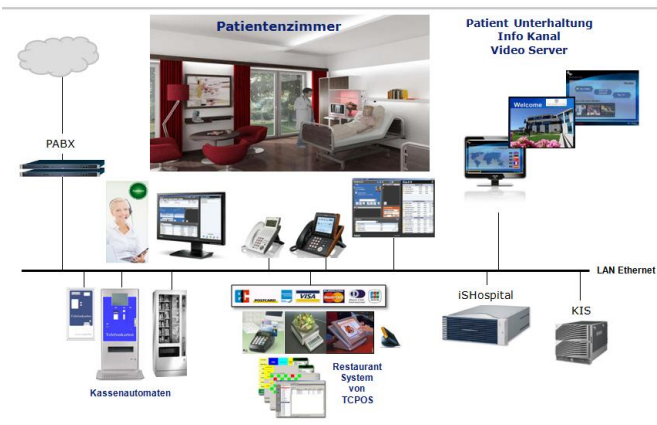
iSHospital lässt sich individuell an die bestehenden Abläufe in Ihrem Hause anpassen.

Standardmässig sind folgende Komponenten enthalten:

- Kontenverwaltung für Patienten- und Mitarbeiter
- Gebührenabrechnung (Vor- und Nachkasse auch mischbar)
- Kassenverwaltung mit doppelter Buchführung
- Unterscheidung Dienst- / Privatgespräche
- Kundenspezifische Berichterstellung
- Betriebswirtschaftliche Auswertungen
- Chipkartenverwaltung
- Rufnummernverwaltung

Dieser Funktionsumfang lässt sich einfach erweitern!

iSHSolutions - HealthCare



Eine Chipkarte für alles!

Patienten und Mitarbeiter schätzen die einfache Handhabung!

Die iSHospital Chipkarte kann sehr vielseitig eingesetzt werden. Viel Optimierungspotenzial besteht dabei vor allem bei der individuellen Gebührenabrechnung. Hier zeigt iSHospital seine volle Stärke!

Für jeden Patienten und Mitarbeiter wird beim erstmaligen Erstellen automatisch ein Konto mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) und bei Bedarf einer persönlichen Telefonnummer erzeugt. Die Zuordnung der Chipkarte erfolgt dann mit der Ausgabe. Damit kann die Chipkarte systemweit genutzt werden und ermöglicht den Einsatz von Kassenautomaten, Safes, bargeldloses Bezahlen an POS-Terminals sowie die Anbindung an Zugangskontrollen und Türschliessanlagen.

Beim Einsatz von Chipkarten und Kassenautomaten wird der administrative Aufwand minimiert. Patienten können alle Bedienungsvorgänge vom Kartenkauf über Einzahlungen, Anmeldung am Bett bis hin zum Auflösen des Kontos selbst erledigen, ohne dass das Krankenhaus hierfür Personal bereitstellen muss.

iSHospital verwendet eine Identkarte mit zentraler Kontoverwaltung. Im Fall eines Verlustes kann sofort wieder eine neue Karte mit den gleichen Funktionen (PIN, Persönliche Rufnummer, Konto) ausgegeben werden und die alte Karte wird automatisch gesperrt.

Grösste Flexibilität

Design, Funktion und Einsatzgebiet der Chipkarte werden immer kundenindividuell definiert und können jederzeit erweitert werden.

Die Chipkarte garantiert grösstmöglichen Komfort bei maximaler Sicherheit und Schutz empfindlicher Daten.

Die wieder beschreibbare Chipkarte!

Mit der beschreibbaren Chipkarte erhält der Patient eine persönliche, auf ihn ausgestellte, Chipkarte mit Namen und persönlicher Rufnummer. Bei der Rücknahme wird die Karte wieder gelöscht, gereinigt und für eine erneute Ausgabe vorbereitet! Für Mitarbeiter können weitere Informationen wie Funktion und Abteilung mit aufgedruckt werden und machen damit die Karte zum Mitarbeiterausweis!



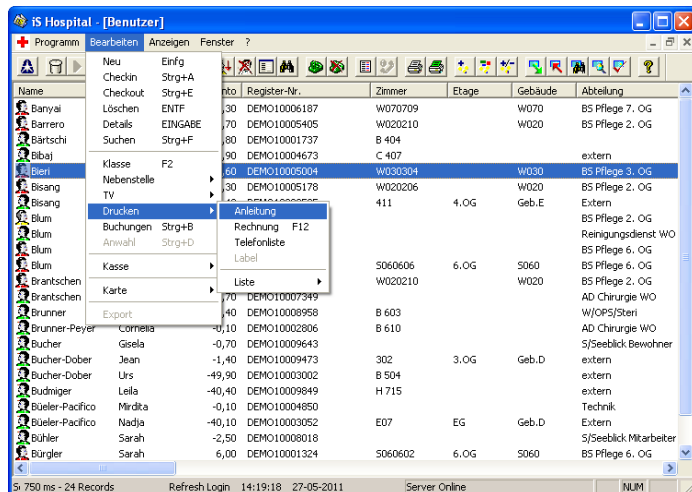
Variante ohne Chipkarten

iSHospital erlaubt auch ein Betrieb ohne Chipkarten. Dabei wird die Bedienung für den Patienten sehr einfach gehalten. Einzahlungen, Auszahlungen und das An- und Abmelden an den Nebenstellen erfolgt vom Personal am iSHospital-Arbeitsplatz. Der Patient braucht sich um diese Vorgänge nicht mehr zu kümmern und kann an seinem Apparat durch das Wählen einer einfachen Amtszugangskennziffer (z.B. „0“) seine Telefonate führen.

Einfach in der Anwendung

iSHospital stellt für die Arbeit eine anwenderfreundliche, menüorientierte Benutzeroberfläche bereit.

Die Bedienungsführung und Informationsdarstellung garantiert eine schnelle Einarbeitung und eine sichere Handhabung. Alle Menüs der Applikation sind so gestaltet, dass sie dem Benutzer ein einfaches und intuitives Arbeiten ermöglichen. Das Programm verwendet komfortable Bedienelemente wie Buttons, Check-Boxen, Radio-Buttons und Pull-down-Menüs. Relevante Eingaben werden auf ihre Plausibilität geprüft und Fehleingaben durch vordefinierte Auswahlmöglichkeiten eingeschränkt.



Einfacher Anschluss an vorhandene Systeme

iSHospital unterstützt unterschiedliche PABX Systeme sowie unterschiedliche TCP/IP-Schnittstellen zu Umsystemen wie HL7 und ASFI.

Die folgenden Schnittstellen sind heute vorhanden

PABX-Plattformen:

- NEC Systeme (iS3000, SV8000)
- Alcatel omniPCX Enterprise OXE
- Cisco CallManager V6
- Nortel Meridian
- Matra
- Aastra5000

Host-Schnittstellen:

- HL7
- ASFI
- SAP
- OPALE
- HOSPIS
- Büro AG 70
- SMSDataplan
- Clinicom
- Medico S
- Boss
- Agfa Orbis
- HiMed7
- Fidelio
- TCPOS

Kommunikations Server:

- Cloverleave
- E*Gate
- Datagate

Mitarbeiterverwaltung

Mit der Mitarbeiterverwaltung stellt iSHospital auch für Mitarbeiter eine Chipkarte für private Telefongespräche, Kantine, Zutrittskontrolle etc. zur Verfügung.

Mit der Verwendung der Chipkarte oder der manuell gewählten persönlichen Identifikationsnummer (PIN) sind jederzeit private Anrufe von jedem Telefon möglich wie auch das bargeldlose Zahlen in der Kantine, am Kiosk etc.

Die Kosten werden von iSHospital direkt dem persönlichen Konto des Mitarbeiters belastet. Falls für Mitarbeiter nicht mit dem System der Vorauszahlung gearbeitet wird, kann iSHospital auch die Kosten direkt an die Lohnbuchhaltung weiterleiten.

Einfache Erweiterungen...

iSHospital lässt sich mit attraktiven zusätzlichen Modulen leicht und einfach erweitern.

Zugangskontrolle

Die iSHospital Chipkarte kann in Kombination mit einem Zugangskontrollsystem auch als Schlüssel zum Zugang bestimmter Räume dienen. Die Berechtigungsdaten können dabei online mit dem bestehenden Zutrittsystem abgeglichen oder direkt auf der Karte gespeichert werden. Dies kommt einem weit verbreiteten Wunsch der Mitarbeiter entgegen, möglichst wenig verschiedenen Karten mit sich tragen zu müssen.

Zeiterfassung

Analog der Zugangskontrolle kann die Karte auch der Zeiterfassung dienen. Wiederum erfolgt ein elektronischer Datenaustausch mit dem bestehenden System.

Für den Mitarbeiter ist nochmals eine Karte eingespart.

Kantinentensysteme

Die Kombination von iSHospital mit einem Kantinentensystem ermöglicht die Nutzung der Chipkarte als bargeldloses Zahlungsmittel in Kantine, Kiosk oder Cafeteria. Damit können sowohl Patienten als auch Mitarbeiter mit ihrer persönlichen Karte bargeldlos bezahlen.



Kassenautomaten

iSHospital Kassenautomaten erweitern den Funktionsumfang des Systems und entlasten die Mitarbeiter im Krankenhaus. Sie erledigen je nach Wunsch des Kunden jeglichen Bargeldverkehr sowie den Verkauf und die Rücknahme der Chipkarten.

Die Automaten sind in unterschiedlichen Ausführungen verfügbar:

Als kostengünstiger Einzahlautomat mit:

- Banknoten- und optional Münzannahme
- Chipkartenleseeinheit
- Belegdrucker

Die Bedienung erfolgt intuitiv über das Stecken der Karte und Einzahlen des gewünschten Betrages.



Als modularer Ein- und Auszahlautomat mit:

- Chipkartenausgabe mit gleichzeitiger Programmierung
- Rücknahme der Chipkarten (Chipkarten werden abgerechnet und einbehalten)
- Belegdrucker
- Annahme von Münzen mit Rücksortierung
- Annahme von Banknoten
- Optional: Auszahlung mit Banknoten und das Bezahlen mit Kreditkarten



Die Bedienung erfolgt über einen 15" Touchscreen und mit Unterstützung von Leuchtpfeilen. Dies ergibt eine optimale Bedienführung

Wertsachensafe

Auch im Krankenhaus wächst das Bedürfnis die persönlichen Wertsachen sicher zu verwahren. In Kombination mit der iS-Hospital Chipkarte und einem zusätzlichen vom Patienten definierten PIN ist dies auf einfachste Art möglich. Bei einer gebührenpflichtigen Nutzung des Safes wird dies wiederum über iS-Hospital abgerechnet.



Eine Vielzahl unterschiedlicher Abrechnungsmo- delle

iSHospital ist in der Lage, verschiedene Benutzergruppen nach unterschiedlichen Gebührenmodellen abzurechnen. Dies beinhaltet nicht nur die Telefon, TV und Internet sowie Grund- und Nutzungsgebühren, sondern auch Kreditlimiten, Preise an Warenautomaten, Kantine und Kiosk, Wahlberechtigungen im In- und Ausland und die Differenzierung zwischen Vor- und Nachkasso.

Hierdurch können zum Beispiel Privat- oder Allgemeinpatienten unterschiedlichen Gebührenmodellen zugeordnet werden.

Auch im Mitarbeiterbereich soll möglicherweise zwischen verschiedenen Tarifen für Angestellte und Fremdnutzer unterschieden werden.



Breitband Internet

Der Zugang zum Internet ist heute jederzeit und fast überall möglich.

Auch während eines Krankenhausaufenthalts möchten Patienten auf schnelles Surfen und das Abholen seiner Post im elektronischen Briefkasten nicht verzichten.

Mit der zentralen Abrechnung und Steuerung über iSHospital kann das Krankenhaus dieses Bedürfnis auf einfachste Weise anbieten und zusätzliche Einnahmen generieren.



Telefonapparate für alle Bedürfnisse

iSHospital unterstützt unterschiedliche Hersteller von analogen, VoIP-(SIP-) basierten und Multimedia Chipkartentelefonapparaten.

Wesentliche Merkmale sind:

- hygienische Folientastatur (einfaches reinigen)
- Chipkartenleser
- Anschluss an das Schwesternrufsystem
- Steuern des Raum- und Leselichtes
- Multimediaterminals für Fernsehen, Radio und Surfen am Bett.

Bitte fragen Sie Ihren lokalen NEC Partner, welche Hersteller und Ausführungen in Ihrem Land verfügbar sind.

UNIVERGE®360 ist der NEC-Beitrag zur – Vereinheitlichung der Unternehmenskommunikation. Das System stellt den Menschen in den Mittelpunkt und kommt durch Einbindung von Infrastruktur, Kommunikation und Geschäftsvorgängen allen Unternehmensbedürfnissen nach.



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

NEC Switzerland AG
Competence Center iSHolutions
Allmendstrasse 140, Postfach
CH-8027 Zürich
Schweiz
Telefon +41 44 488 4911
Telefax +41 44 488 4901
www.nec-unified.ch
www.ishospital.info/
E-Mail:isholutions@isholutions.info

NEC Deutschland GmbH
Prinzenallee 11
40549 Düsseldorf
Deutschland
Telefon 0211 5369-450
Telefax 0211 5369-444
www.nec-unified.de

Empowered by Innovation

NEC