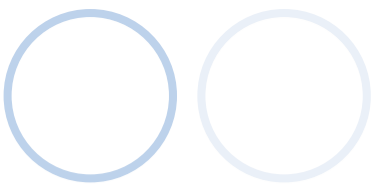




**NEC**

Empowered by Innovation



# full circle



**MA4000**  
integratie van  
kosten

pagina **2**



**Waarom NEC?**

pagina **3**



**Het Nieuwe  
Werken**

pagina **4**

3<sup>e</sup> jaargang • voorjaar 2010

## NEC Unified Solutions - 100% onderdeel van NEC, een wereldwijde top-5 ICT-speler

Het is met groot genoegen en gepaste trots dat ik NEC Unified Solutions aan u voorstel. Vanaf 1 april 2010 verandert onze naam van NEC Philips Unified Solutions in NEC Unified Solutions. Op het oog een kleine verandering; er valt ten slotte maar een woord weg uit onze naam, maar de impact is veel meer dan alleen een naams- en structuurwijziging.

NEC Unified Solutions is met ingang van 1 april voor de volle 100% een activiteit van NEC. NEC is een wereldwijde top-5 ICT-speler. NEC heeft een breed ICT-portfolio en is op vele terreinen marktleider of ten minste een dominante, toonaangevende partij. Als onderdeel van een wereldwijd ICT-bedrijf kunnen wij onze klanten belangrijke voordelen gaan bieden. Daar ben ik voor 100% van overtuigd. Meer dan ooit zijn organisaties - van welke sig-

natuur en omvang dan ook - op zoek naar nieuwe manieren om inkomsten te genereren, kosten te beheersen en productiviteit te optimaliseren. Deze organisaties beseffen zich terdege dat communicatietechnologie de veranderingen die daarvoor nodig zijn in hun werkwijze straks optimaal en flexibel moet kunnen ondersteunen. Met NEC als partner, beschikt u over uitstekende mogelijkheden om uw bedrijfsvoering naar een hoger plan te tillen, niet alleen

met state-of-the-art producten en toepassingen, maar ook met de kracht en middelen om nieuwe technologieën en oplossingen deel uit te laten maken van uw langetermijnstrategie.

De activiteiten van NEC Unified Solutions vormen de kern van NEC's strategie om haar communicatie en netwerk activiteiten in Nederland en de rest van Europa verder uit te breiden. Nu we 100% NEC zijn, zullen we deze doel-

stelling met nog meer inspiratie weten te realiseren.

Ik wil u oprecht dankzeggen voor het vertrouwen dat u in de afgelopen jaren in onze organisatie en onze relatie heeft gesteld. Ik verheug me erop om deze relatie te continueren en verder uit te bouwen.

Welkom bij 100% NEC.

**Paul Kievit**  
President NEC Unified Solutions

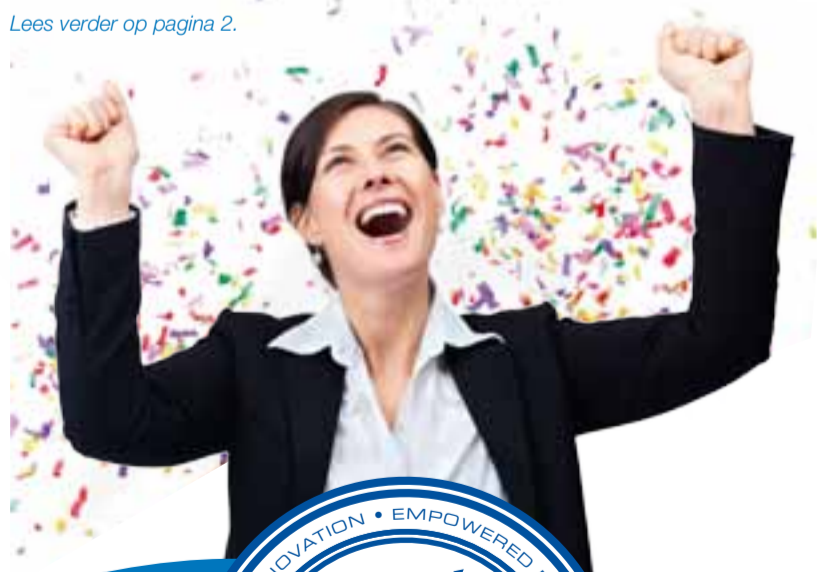


## 1000<sup>ste</sup> Klant van Business ConneCT

De rijke functionaliteit van Business ConneCT spreekt veel klanten aan. In maart leverde NEC samen met een UNIVERGE® SV8300 communicatie server de 1000ste implementatie van deze succesvolle en unieke Unified Communications applicatie.

Deze belangrijke mijlpaal toont aan dat Business ConneCT door de gebruikers als waardevolle en buitengewoon nuttige UC applicatie wordt beschouwd. De applicatie die nu beschikbaar is in 17 taalversies, wordt in de meest uiteenlopende landen gebruikt, van IJsland tot Zuid-Afrika, van China tot Brazilië.

[Lees verder op pagina 2.](#)



## Nieuwe Hilton-hotel verhoogt bedrijfsresultaat met NEC oplossing

In het nieuwe 5-sterren hotel dat Hilton in april zal openen in Den Haag, is het de bedrijfsleiding alles aan gelegen om de tevredenheid van klanten te optimaliseren. Omdat voor de dienstverlening van het hotel een goede communicatie-oplossing een must is, koos Hilton NEC als partner.

Het gloednieuwe hotel zal zijn uitgerust met de geavanceerde IP-communicatie-server UNIVERGE® SV8300, maar ook met de geïntegreerde mobiele communicatie-oplossing van NEC gebaseerd op het IP-DECT platform dat volledig geïntegreerd is met perifere oplossingen zoals swift response en brand-alarm systemen. Doordat deze oplossing volledig geïntegreerd is met het Hilton Management Systeem is het mogelijk het brutobedrijfsresultaat te vergroten dankzij hogere efficiëntie en lagere operationele kosten die door de sterkere integratie bereikt

wordt. Het hotel zal bovendien in staat zijn, om het hotelpersoneel snel en op persoonlijke wijze te laten reageren op de behoeften van de gasten. Die tevredenheid die daarmee wordt bereikt, zal direct van invloed zijn op de omzet die per kamer wordt bereikt.

"We hebben voor NEC gekozen vanwege de grondige kennis die zijn hebben van de hotelindustrie en hun resultaatgerichte aanpak. We weten dat we met NEC bovendien kunnen rekenen op een vlotte en succesvolle implementatie", zegt Jan van der Putten, Cluster General Manager van Hilton Schiphol, Rotterdam & Den Haag.



# Het complete plaatje met MA4000

## integratie van kosten van vast en mobiel bellen

Door integratie met IT en het gebruik van IP en GSM, is de complexiteit voor de beheerder van een IT- en telecom omgeving in een organisatie aanzienlijk complexer geworden. De behoefte aan inzage in kosten die met telecom gemaakt worden, is dan ook groot. NEC reikt daarvoor met MA4000 een oplossing aan die alles in zich heeft om kosten terug te dringen en de bewustwording van gebruikers te vergroten ten aanzien van hun belgedrag.

MA4000 is een applicatie die kan worden gebruikt in combinatie met alle gangbare NEC platformen en voorziet in twee belangrijke modules. **MA4000 System Management** is een zeer gebruiksvriendelijke beheersapplicatie waarmee de voicerserver beheerd wordt. Door middel van de gebruikersinterface heeft een beheerder inzicht in systeemconfiguraties en kan hij eenvoudig wijzigingen aanbrengen. De tweede functionaliteit is die van kostenmanagement. Met de **MA4000 Expense Management** krijgt de beheerder via de uitgebreide rapportage faciliteiten inzage in gesprekskosten en het totale communicatieverkeer op zijn netwerk. Distributie van rapporten kan volledig worden geautomatiseerd en

individuele toegang tot de gegevens is mogelijk via een WEB portaal.

### Belgedrag

Kosten kunnen binnen de perken gehouden worden door inzicht te verschaffen in belgedrag en daar waar mogelijk de gebruiker te corrigeren. Zou een gebruiker bijvoorbeeld een relatief lang gesprek voeren met iemand in het buitenland, dan kan zowel de beheerder als de betreffende gebruiker hiervan in kennis worden gesteld door hem automatisch een e-mailbericht toe te sturen. Ook is het mogelijk gebruikers of groepen gebruikers die bijvoorbeeld gezamenlijk aan een bepaald project werken, periodiek een overzicht te sturen van de door hen gemaakte kosten.

Door deze inzichtelijk te maken, zal men zich sneller bewust worden van de kosten die gemaakt worden en kan er gekeken worden hoe die te reduceren zijn.

### Kosten mobiel bellen

Wat MA4000 ook onderscheidt van andere applicaties waarmee kostenreducering beoogd wordt, is dat ook alle gesprekskosten die met mobiel bellen gemaakt worden, op te nemen zijn in één overzicht. MA4000 biedt het voordeel dat het een open systeem is dat de mogelijkheid in zich heeft om geïntegreerd te worden met andere applicaties en bestanden, ook van derden. In dit geval kunnen de bestanden van mobiele providers opgenomen worden in het geheel om ook die kosten in het totaalplaatje op te nemen. Zo kan ook inzichtelijk worden gemaakt of er bijvoorbeeld onnodig vaak van een mobiele telefoon gebruik wordt gemaakt op momenten dat bellen via het vaste net ook mogelijk zou zijn.

### Bereikbaarheid

Kostenoverschrijdingen kunnen ook liggen op het infrastructurele vlak. Organisaties zijn continu in beweging en dus ook het verkeer tussen verschillende Voice Servers. De capaciteit kan zowel te krap zijn, waardoor de bereikbaarheid wordt aangetast, als te ruim, waardoor de gebruiker onnodig veel moet betalen aan de provider van de netlijnen.

Metten is weten geldt ook zeker hier. Via een eenvoudige rapportage is inzichtelijk

te maken of een bedrijf goed bereikbaar is. Zo is bijvoorbeeld eenvoudig aan te tonen dat tijdens koffiepauzes de bereikbaarheid in veel bedrijven lager is dan deze hoort te zijn.

Gezien alle mogelijkheden die met MA4000 worden geboden ten aanzien van kostenreducering en het vereenvoudigen van complexe beheeromgevingen, laat een investering in deze applicatie zich al snel terugverdienen.



**NEC MA4000**

### Vervolg van pagina 1: "1000<sup>ste</sup> Business ConneCT Klant"

Het Waterschapshuis te Amersfoort, de regie-, beheer en uitvoeringsorganisatie op het gebied van de informatievoorziening ten behoeve van de bedrijfsprocessen van de 26 waterschappen in Nederland, was de 1000ste organisatie die door NEC van deze applicatie werd voorzien. Zowel de implementatie als de ingebruikname zijn inmiddels naar grote tevredenheid verlopen. "Met de installatie van Business ConneCT hebben wij een moderne, simpel te beheren en uiterst kosten effectief platform geïnstalleerd. Onder zeer hoge druk hebben zowel KPN/Getronics als NEC acht weken na opdracht een werkende oplossing opgeleverd. Het geheel heeft ons ervaringen met deze bedrijven als robuuste en betrouwbare partners in Telecommunicatie bevestigd", aldus Piet Reijers, plaatsvervangend directeur van Het Waterschapshuis.

Een enkele meertalige gebruikersinterface stelt de gebruiker in staat om eenvoudig te wisselen tussen deze functies, waardoor personeel uitermate flexibel ingezet kan worden. De functionaliteit is onderverdeeld in drie functiegebieden:

- telefonisten
- agents
- medewerkers

Tonko Wedda, regional managing director Benelux en Frankrijk van NEC: "Het Waterschapshuis benut de rijke functionaliteit van Business ConneCT Operator, Business ConneCT Agent en Business ConneCT Employee, om de communicatie van de gehele organisatie op het hoogste plan te brengen. Hierdoor vergroot de klant de efficiëntie van de organisatie."



### Geavanceerde functionaliteit

Business ConneCT biedt geavanceerde unified communicatiefuncties waaronder PC-gebaseerd gespreksbeheer, real-time gespreks- en bereikbaarheidsinformatie, voicemail, telefoonlijsten, instant messaging en geavanceerde contact center routing - allemaal via één enkele applicatie.

## 100% NEC....

Zoals u in het bericht van onze EMEA President Paul Kievit kunt lezen, verandert onze naam per 1 april aanstaande in NEC Unified Solutions. Het NEC-team in de Benelux is erg blij met het feit dat wij 100% NEC worden. De naamsverandering maakt dit zichtbaar, maar er verandert veel meer dan alleen de naam. Maar van de veranderingen zullen onze klanten absoluut geen hinder ondervinden. Uiteindelijk zullen onze klanten er alleen maar van profiteren. Het proces dat wij bij de totstandkoming van de joint venture tussen Philips en NEC in 2006 zijn gestart, wordt met de geboorte van NEC Unified Solutions in 2010 afgerond. Wij zijn dan 100% onderdeel van een

vooraanstaande, innovatieve wereldspeler op het gebied van ICT! Veel relaties hebben mij de afgelopen tijd gevraagd of ik het niet jammer vind, dat we de naam Philips kwijtraken. Ik reageer altijd dat ik er juist erg blij om ben dat we onder de vlag van NEC verdergaan.

Natuurlijk heeft Philips een erg grote naamsbekendheid, maar Philips' core-activiteiten liggen toch duidelijk in andere domeinen – lifestyle, healthcare en licht – dan de onze. Om die reden passen we veel en veel beter in de "NEC-familie". Bij NEC is bedrijfscommunicatie een core-activiteit en dat zal het ook blijven. De koers van NEC zal ons in Europa verder versterken en nieuwe

mogelijkheden bieden die een bedrijf als Philips ons al langer niet meer kon bieden. Toch zullen wij onze relatie met Philips blijven koesteren. Philips heeft bepaalde activiteiten in bijvoorbeeld de zorg waar we door samenwerking wederzijds sterker kunnen worden. En waarvan onze klanten kunnen (blijven) profiteren!

Een van de grote pluspunten van NEC is dat wij in onze regio toch een sterk eigen gezicht kunnen houden. Er is ruimte en steun voor locale en regionale initiatieven. Wij gaan dus gewoon door met het opzetten en uitwerken van samenwerkingsverbanden met bedrijven als CPSHaring, StartReady, TeleZorg, Marathon Technologies, etc.

Nog even terugkomend op de naamsverandering: sinds 2006 werken wij al vanuit een dual branding principe. De eerste naam is sinds die tijd al NEC. Het laten vervallen van de Philips-naam zal daardoor een zeer beperkte impact hebben. Maar ik zie de naamswijziging vooral als een mogelijkheid om ons te herpositioneren; als een dynamische op innovatie gerichte topper op het terrein van bedrijfscommunicatie!

Kortom de naamsverandering heeft vele voordelen voor U als klant en voor ons als organisatie. Wij kijken met groot enthousiasme uit naar de voor ons liggende periode!



**Tonko Wedda**  
Managing Director Benelux & France

## Ziekenhuis St Jansdal maakt kwaliteitsslag met Business ConneCT

Het ontbreken van goede managementinformatie was een van de belangrijkste redenen om te kiezen voor Business ConneCT van NEC. In combinatie met een nieuwe telefooncentrale waarmee de huidige DECT-toestellen vervangen konden worden door VoIP-telefoons ontstond een totaaloplossing die aanmerkelijk meer flexibiliteit biedt aan de medewerkers en bovendien de kwaliteit van de dienstverlening aan cliënten enorm ten goede komt.

Bij Ziekenhuis St Jansdal, een middelgroot streekziekenhuis in Harderwijk met 340 bedden, komen maandelijks gemiddeld zo'n 10.000 gesprekken binnen op het afsprakenbureau. De meeste gesprekken bereiken de medewerkers via het special doorkiesnummer. Een kleiner deel via de telefoniste. Het streven is om te zorgen dat een cliënt die belt, binnen 25 seconden een medewerker aan de telefoon krijgt. "Om over voldoende capaciteit te beschikken en eventueel me-

dewerkers die op een andere locatie zitten, te kunnen inzetten, is het belangrijk om voortdurend realtime de beschikking te hebben over managementinformatie zoals Business ConneCT die ons biedt", vertelt Ton Luigjes, beheerder van de multimedia-afdeling van Ziekenhuis St Jansdal.

"Een belangrijke reden om daarbij ook voor VoIP te kiezen is dat we er een polikliniek bij hebben gekregen in Dronten en

de artsen die in ons ziekenhuis werken, op dezelfde telefoonnummers bereikbaar willen zijn, ongeacht de locatie waar men werkzaam is. VoIP biedt bovendien de mogelijkheid om snel de capaciteit van ons afsprakenbureau uit te breiden wanneer uit de managementinformatie blijkt dat dit noodzakelijk is."

### Meer flexibiliteit

Positieve ervaringen met de producten van NEC, waren voor Ziekenhuis St Jansdal een belangrijke reden opnieuw voor een product van NEC te kiezen. "In tegenstelling tot veel andere aanbieders weet je als gebruiker dat zij als geen ander de knowhow hebben van telefonie en zijn andere spelers meer gefocust op puur netwerktechnologie", aldus Luigjes.

VRC Telecom, de partner van NEC die Business ConneCT bij Ziekenhuis St Jansdal heeft geïmplementeerd kon deze applicatie aanbieden als een proefpakket met een testperiode van vier maanden. Tijdens de proefperiode beviel Business ConneCT eigenlijk al meteen zo goed dat onze agenten niet meer terug wilden naar het oude systeem. Men zag meteen wat de voordelen waren", gaat Luigjes verder. Voor de agenten zorgt het inzicht in allerlei informatie die hen met Business ConneCT ter beschikking komt, dat het eenvoudiger is geworden om de gewenste responsetijd te halen. Agenten kunnen namelijk op ieder moment zien hoeveel bellers er in de wachtrij staan, hoeveel agenten er aanwezig en ingelogd zijn en hoeveel de



gemiddelde responsetijd bedraagt. Bij grote drukte kan er worden opgeschaald door bijvoorbeeld medewerkers in Dronten in te zetten. Is het erg druk of is er bijvoorbeeld een technische storing dan zouden cliënten bovendien middels een antwoordapparaat op de hoogte kunnen worden gebracht van de tijd die men mogelijk nog zou moeten wachten. Door deze duidelijkheid te scheppen, zal een cliënt minder snel ontevreden zijn over de dienstverlening die hij van het ziekenhuis

verwacht. "Een ander belangrijk voordeel is dat je als organisatie beter inzicht hebt in pieken die het noodzakelijk maken om voldoende capaciteit in te zetten." Ziekenhuis St Jansdal is inmiddels aan het kijken welke afdelingen nog meer kunnen worden voorzien van de functionaliteit die Business ConneCT hen kan bieden. "We willen samen met VRC Telecom kijken hoe we de mogelijkheden die ons hiermee worden geboden, maximaal te benutten zijn."

### Voordelen voor St Jansdal

- betere managementinformatie
- agenten hebben meer inzicht in de drukte en het afhandelen van gesprekken
- meer flexibiliteit
- betere bereikbaarheid
- vaste nummers die locatieonafhankelijk zijn
- drukte gemakkelijker op te vangen door bijschakelen tweede locatie
- mogelijkheid om te sturen op managementinformatie en rapportages
- cliënt wordt sneller geholpen

## Waarom voor NEC kiezen?

Er zijn vele goede redenen om te vertrouwen op NEC, onze producten, onze oplossingen, onze wereldwijde aanwezigheid, onze passie voor innovatie, onze toegewijde ondersteuning van klanten en onze diepgewortelde verantwoordelijkheidsgevoel met betrekking tot een duurzame samenleving. Als wereldspeler die het volledige spectrum van ICT-producten en-oplossingen afdekt, zijn wij een betrouwbare en stabiele partner die een wereldwijd bereik weet te combineren met lokale aanwezigheid.

**Dit alles maakt het onmogelijk om slecht één simpele reden te geven als antwoord op de vraag 'Waarom NEC?' Daarom proberen we dit samen te vatten in onderstaande 10 krachtige antwoorden.**

- 1 Een wereldwijde ICT-organisatie met een volledig aanbod van ICT producten, diensten en oplossingen
- 2 Meer dan 100 jaar historie en expertise in ICT, bekend om onze innovatiekracht en investeringen in R&D
- 3 Een financieel sterk en stabiel bedrijf
- 4 Duurzame, milieuvriendelijke oplossingen die energieverbruik verder verlagen
- 5 Opererend op het snijvlak van nieuwe ontwikkelingen zoals cloud-georiënteerde oplossingen en diensten
- 6 Koploper in mobiele technologie en Unified Communications
- 7 Stelt de gebruiker centraal bij het inrichten van communicatie oplossingen die het bedrijfsproces optimaliseren
- 8 Stimuleert en omarmt open standaarden, zodat optimale flexibiliteit geboden wordt
- 9 Evolutionaire benadering met betrekking tot nieuwe technologieën, waardoor bestaande investeringen maximaal beschermd worden.
- 10 Stabiel, betrouwbaar en toegewijd aan onze klanten en partners, waardoor het voor hen gemakkelijk is om zaken met ons te doen



Een nieuwe naam en een nieuwe website  
**www.nec-unified.nl**

We hebben het moment van de naamswijziging aangegrepen om ook een totaal vernieuwde website te lanceren. De website is ontworpen om de bezoekers van de website zo aangenaam mogelijk te maken: de navigatie is veel eenvoudiger en intuïtiever geworden. Ook is de look-and-feel van de site een stuk aantrekkelijker geworden. We nodigen u graag uit om eens te kijken op [www.nec-unified.nl](http://www.nec-unified.nl)



# Het Nieuwe Werken zonder eerdere investeringen ongedaan te maken

## Uw vertrouwde SOPHO iS3000 klaar voor de toekomst

De succesvolle klantgerichte organisatie stelt haar medewerkers in staat zich flexibel in te zetten en uiteenlopende activiteiten op zich te nemen, efficiënter samen te werken in een aantrekkelijke werkomgeving die ook de nieuwe (interactieve) generatie aan zich bindt. De ontwikkeling van informatie en communicatietechnologiën, met name IP en Unified Communications, maken dit mogelijk dankzij de integratie van spraak, video, data en specifieke bedrijfsapplicaties.

Het is een misvatting te denken dat Het Nieuwe Werken altijd een compleet nieuwe bedrijfscommunicatie oplossing vereist. NEC klanten hebben het voordeel dat slimme innovaties en een evolutionaire aanpak hen in staat stelt hun bestaande iS3000 omgeving volledig te integreren in een IP omgeving die het Nieuwe Werken in al zijn facetten mogelijk maakt zonder hierbij concessies te hoeven doen.

Hergebruik van bestaande systemen of systeemonderdelen maakt de opstap naar Het Nieuwe Werken mogelijk met minimale investeringen. Bovendien beschikt u dan over één centraal beheersysteem, één centrale bediening en mogelijkheden van nummerbehoud, zodat ook eventuele beheer- en organisatiekosten zo laag mogelijk blijven en de organisatie zonder problemen en in het eigen tempo over kan stappen naar de nieuwe communicatie omgeving. Pas nu de nieuwste applicaties toe voor de personen en afdelingen die dit nodig hebben en integreer de bestaande omgeving tot één centraal beheerbare omgeving!

### Upgrade maakt SOPHO iS3000 'IP Ready'

Up to date hardware en software voor uw SOPHO iS3000 biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van efficiënte toepassingen, zoals:

- centrale telefoongids met grafische gebruikers interface
- bellen met een muisklik
- zelf inspreken van welkomstteksten
- inzichtelijke management rapportage
- Presence Management
- Instant Messaging
- automatische routeringen
- thuiswerkoplossingen
- IP DECT mobiliteitsoplossingen
- Vast/Mobiel integratie en Fixed Mobile Convergence
- kostenbesparende IP trunking
- integratie met e-mail en agenda
- efficiënt gecentraliseerd beheer, etc.

Bovenstaande toepassingen realiseert u met NEC's applicaties Business ConneCT, Business Mobility IP DECT en MA4000 die perfect samenwerken met SIP@Net communicatie software, de nieuwste release call software voor uw SOPHO iS3000 server of IP-PBX.

### Nieuwe SIP@Net software

Uw iS3000 telefooncentrale is voorzien van call processing software. Bestelt u nu een nieuw systeem dan wordt deze geleverd met SIP@Net software. De meest recente SIP@Net software release kan worden geïnstalleerd op alle bestaande iS3000-systemen en biedt onder meer:

- 'Peer-to-peer' verbindingen met een scala aan nieuwe SIP-gebaseerde gebruikers toestellen, zoals SIP-telefoons, SIP-videophones, WiFi-handsets, IP-naar-analoog omvormers, SIP-gateways, softphones en IP DECT-radio's.
- Ondersteuning voor videocommunicatie en SIP-gebaseerde berichtenverkeer
- SIP-gebaseerde toegang via trunklijnen van IP-providers naar externe telefoontoestellen
- Netwerken middels een IP-infrastructuur met behoud van de bekende TDM-functionaliteit
- IP-telefonie op de client PC van de gebruiker, thuis, op reis of op kantoor met bijvoorbeeld IP-softphones
- Volledige compatibiliteit met bestaande en toekomstige toepassingen
- Investerings in oudere software releases te gelde maken

Wilt u upgraden naar de nieuwste release, vanwege nieuwe functionaliteit of gewoon om up to date te blijven met uw systemen zodat u ook aanspraak kunt maken op optimale support? Wij beschermen uw eerder gedane investering met interessante vergoedingen en kortingen.

### Nieuwe krachtige CPU4000 processor

Open SIP communicatie en het toevoegen van nieuwe applicaties vragen uiteraard meer processor capaciteit. Bovendien worden applicaties voor onder andere beheer en kostenregistratie steeds meer via het IP netwerk ontsloten in plaats van via modem verkeer. Daarom heeft NEC Philips een nieuwe krachtige processor (CPU4000) ontwikkeld voor de iS3010, iS3030, iS3050 en iS3000 single 19" systemen die beantwoordt aan deze nieuwe eisen. Door het eenvoudige vervangen van de processor is uw bestaande centrale dus klaar voor het gebruik van alle moderne communicatie oplossingen van vandaag en morgen!



### Of stap over naar een SIP Server

In plaats van een nieuwe processor in uw huidige systeem is het ook mogelijk de nieuwe software op een server te installeren. Daar waar mogelijk kunnen bestaande systemen en software licenties hergebruikt worden. Vraag uw Business Partner of NEC naar de mogelijkheden.

### Interesse?

Heeft u interesse in één van bovenstaande communicatietoepassingen, dan nodigen wij u van harte uit deze met ons en/of onze business partners te bespreken. In ons demonstratie centrum te Hilversum zijn alle actuele applicaties en noviteiten te zien. Via uw Business Partner heten wij u hier van harte welkom!



# 100% Empowered!

Met NEC als uw partner, bent u in een uitstekende positie om uw bedrijfsvoering en concurrentiepositie te verbeteren. NEC betekent state of the art producten en toepassingen. NEC betekent ook de kracht en middelen van een mondiale top 5 speler die nieuwe technologieën en oplossingen ontwikkelt, implementeert en ondersteunt waarmee u uw langere termijn strategieën kunt realiseren.

Daarom is NEC Unified Solutions er trots op 100% onderdeel te zijn van NEC.

[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)